

Zásady zpracování osobních údajů

Společnost Texdan s.r.o., IČO: 28768591, se sídlem Havlíčkova 437, 542 32 Úpice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 26310 (dále jen Texdan), provozovatel webových stránek www.texdan.com, www.woodpecker.cz, www.saeshin.cz (dále jen weby) a dále internetového obchodu (dále jen eshop) na webové adrese <http://www.woodpecker.cz/eshop> prohlašuje, že všechny osobní údaje zákazníků jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi zacházeno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů. Tento dokument (dále jen Zásady) popisuje, jaké osobní údaje a jakým způsobem o zákaznických shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

1. OBECNÉ INFORMACE K NÁVŠTĚVĚ NAŠEHO E-SHOPU A NAŠICH WEBŮ

1.1 Ke zpracování údajů z webů pro statistické účely (nástroj Google AdWords) využívá Texdan služeb společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Poskytovatel), která pro Texdan zajišťuje monitorování údajů, které se vztahují k nabízenému zboží a produktům na webech, eshopu. Přitom veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v jejich anonymizované podobě.

Na vývoji eshopu spolupracuje Texdan se společností ing. Jiří Jelen, IČ: 76437621

1.2 Cookies

Na webech používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do počítače zákazníka. Cookies mohou obsahovat pouze informace, které odesíláme na počítač zákazníka, a proto nedochází k načítání osobních údajů zákazníka. Cookies nijak nevyhodnocujeme.

2. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

2.1 Osobní údaje

(a) Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované a identifikovatelné osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

2.2 Účel zpracování osobních údajů

(a) Realizace objednávky uskutečněné zákazníkem

Texdan zpracovává následující kategorie osobních údajů, které potřebuje v souvislosti s dokončením objednávky provedené zákazníkem telefonicky či prostřednictvím SMS, emailem, komunikačními programy (např. WhatsUp, Viber), písemně, pomocí tlačítka „koupit“ na webech nebo prostřednictvím eshopu:

jméno a příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo, fakturační údaje, platební údaje (bez čísla platební karty) a e-mailová adresa

E-mailová adresa zákazníka slouží jako jeho identifikátor a rovněž slouží pro veškerou komunikaci. Na tuto e-mailovou adresu zašle Texdan potvrzení objednávky přijaté výše uvedenými způsoby a příp. další informace o průběhu vyřízení objednávky.

Nezbytné osobní údaje jsou v případě uskutečnění objednávky přijaté některým ze způsobů dle bodu 2.2(a) zpracovávány za účelem dokončení objednávky a jejího vyřízení (realizace objednávky). Pokud nám poskytne zákazník osobní údaje v souvislosti s registrací účtu do eshopu, použijeme je zejména pro správu zákaznického účtu viz bod 2.3(a) Zásad

Osobní údaje zákazníka budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění smlouvy, z jiných zákonných důvodů (účetnictví, státní orgány apod.) nebo pokud s tím zákazník předem vyslovil souhlas. V rámci vyřízení zákaznické objednávky obdrží od nás vybrané subjekty, jako např. dopravci atd. potřebné údaje k vyřízení zákaznické objednávky. Takto získané údaje smí tito poskytovatelé služeb použít pouze v nezbytném rozsahu a výhradně ke splnění úkolů souvisejících s vyřízením zákaznické objednávky.

Aktuální seznam poskytovatelů dalších služeb, kteří pro daný účel mohou získat některé ze zákaznických osobních údajů: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ: 61329266, ROBOT WORLD s.r.o., IČ: 49813366

(b) Komunikace se zákazníkem z jeho podnětu

Texdan zpracovává následující kategorie osobních údajů, které získal z podnětu zájemce o informace či nabídky telefonicky či prostřednictvím SMS, emailem, komunikačními programy (např. WhatsApp, Viber), písemně nebo pomocí tlačítka „poptat“ na webech:

jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa

Takto získané osobní údaje jsou zpracovány výhradně za účelem zaslání vyžádaných a souvisejících informací zájemci a nejsou poskytovány žádným dalším subjektům. Takto získané osobní údaje nejsou používány k zaslání nesouvisejících obchodních sdělení či nabídek.

2.3 Nákup v eshopu a na webech

(a) Nákup v eshopu je možný výhradně po registraci zákaznického účtu. V eshopu na adrese <http://www.woodpecker.cz/eshop/registrace> se může zákazník registrovat a tím si vytvořit zákaznický účet. Účet je zabezpečen heslem, které si zákazník zvolí při registraci. Registraci účtu potvrdí Texdan zasláním emailu na zákaznickem zadanou emailovou adresu s uvedením všech zákaznickem zadaných údajů. Registrací účtu získává zákazník přímý přístup ke svým údajům a může také nahlížet do svých objednávek. Prostřednictvím účtu může zákazník své osobní údaje spravovat.

(b) Nákup zboží na webech je možno uskutečnit bez registrace zákaznického účtu a to výhradně u položek, u nichž je na webech zobrazeno tlačítko KOUPIT. V takovém případě dochází ke zpracování pouze těch osobních údajů, které jsou nezbytné v souvislosti s dokončením zákaznické objednávky a jsou zákazníkem vyplněny na webu při koupi konkrétního zboží.

(c) Založením zákaznického účtu bere zákazník na vědomí, že Texdan bude zpracovávat sdělené osobní údaje a informace uložené v zákaznickém účtu.

(d) V případě, že si zákazník bude přát účet zrušit, odešle emailový požadavek na naši emailovou adresu zrusitucet@texdan.com. Přijetí žádosti odpovědí na email Texdan potvrdí. Zákaznický účet bude smazán do 30 dnů od potvrzení přijetí žádosti. Pokud zákazník před zrušením účtu uskutečnil jeho prostřednictvím alespoň jednu objednávku zboží, pak bude Texdan i nadále v souladu se zákony uchovávat nezbytné údaje získané v souvislosti se splněním objednávky po zákonem stanovené doby.

3. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA UCHOVÁVÁNÍ

3.1 Zabezpečení osobních údajů

(a) Osobní údaje zákazníka se Texdanu přenášejí v zakódované podobě. Weby používají kódovací systém SSL (secure socket layer). Weby a ostatní systémy jsou zabezpečeny pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení osobních údajů, proti přístupu neoprávněných osob, pozměňování či rozšiřování.

(b) Přístup do zákaznického účtu je možný pouze po zadání osobního hesla. Zákazník nesmí heslo a uživatelské jméno sdělovat třetím osobám. Texdan doporučuje zákazníkům po ukončení činnosti v zákaznickém účtu vždy zavřít dané okno svého webového prohlížeče. Texdan nepřebírá odpovědnost za zneužití použitých hesel.

3.2 Doba uchovávání

(a) Osobní údaje Texdan zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace zákaznické objednávky, a dále po dobu, po kterou je Texdan povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou udělil zákazník ke zpracování souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

3.3 Práva subjektů údajů

(a) Pokud Texdan zpracovává osobní údaje zákazníka, může zákazník kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.

(b) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů může zákazník kdykoliv odvolat. Pokud zákazník odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, budou jeho osobní údaje vymazány; to se však netýká těch osobních údajů, které Texdan potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. na základě realizované objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro účel sledovaný jejich uložením nebo jestliže bude uložení osobních údajů zákazníka nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

3.4 Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailové pošty do schránky info@texdan.com.

Kontakt:

Texdan s.r.o.

Havlíčková 437

542 32 Úpice